

Umgang mit Konflikten

Konflikte	Lösungen
Konflikte zwischen Einrichtung und Elternschaft	
Eltern und Elternbeiräte werden z. T. als Störfaktor wahrgenommen	Partnerschaft Erzieherinnen – Eltern, Elternbeiräte – Leitung als Ziel
Rechte und Pflichten der Elternbeiräte oft unbekannt	Frühzeitig im Kindergartenjahr die Rolle des EBs klären und Erwartungen abgleichen
Zu wenig Informationsaustausch zwischen Einrichtung und Elternbeirat	Austausch institutionalisieren, z. B. Teilnahme der Leitung an den Elternbeiratssitzungen
Schwelende Konflikte verschärfen sich	Als Elternbeirat selbst aktiv werden und nicht auf den ersten Schritt der Einrichtung warten
Konflikte sind festgefahren	Die richtige Ebene für Lösungen finden: ErzieherInnen – Eltern Leitung – Elternbeirat Träger – Gesamtelternbeirat
Konflikte innerhalb der Elternschaft	
Konflikte zwischen Eltern, z. B. beim Umgang mit Krankheiten	Infos und klare Regeln für alle
Unklare oder widerstreitende Interessen unter den Eltern	Jährliche Elternversammlung auf Einladung des Elternbeirats
Konflikte innerhalb des Elternbeirats	Vermittlung durch den Gesamtelternbeirat
Konflikte innerhalb des Teams	
Personalmangel und -wechsel belasten auch Team und Leitung	Konstruktive Mithilfe der Eltern und Elternbeiräte anbieten, nicht nur fordern
Konflikte innerhalb des Teams, Personalfragen	Mitsprache des Elternbeirats schwierig oder unmöglich, Träger / Fachberatung und/oder Gesamtelternbeirat hinzuziehen